

個人情報の利用目的について

制定 2024 年 4 月

当グループは、お客様等の個人情報を、以下の利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。

1. 個人情報の利用目的

(1) お客様に関する個人情報の利用目的

①商品・サービスの申し込みの受付、提供、それにかかわるお客様へのご連絡その他の必要な対応等を行うため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ・商品・サービスのお申込み手続きに関する対応のため
- ・商品・サービスの提供、その他契約内容の実施のため
- ・お取引条件、お申込み条件を満たしているかの資格確認・本人確認を行うため
- ・ご利用いただいたサービスに関するお客様へのご連絡のため
- ・商品・サービスに関するお問い合わせ等の対応のため

②商品・サービスの提案、お客様へのご連絡・お知らせのため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ・当グループのサービスをご利用いただいたお客様に適した他の商品・サービスのご案内のため
- ・当グループ各社の商品・サービスに関するダイレクトメールの発送、当グループや提携会社等の各種キャンペーン等のご案内のため
- ・当グループの商品・サービスに関する情報提供、広告の表示・配信のため

③商品・サービスの研究・開発・改善等およびこれらに付随する調査、分析等のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ・新商品・新サービスの企画開発のため
- ・商品・サービスの品質改善、品質向上のため
- ・商品・サービスに関するアンケート調査実施のため
- ・各種商品およびサービスのご利用状況の調査や分析のため
- ・商品・サービスの不正利用を調査・防止するため

④当グループ各社の業務効率化のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ・荷物を効率的に配送するため
- ・荷物の取扱い個数等を把握するため
- ・荷物を配送するための要員を検討するため
- ・当グループ各社の業務担当者間の円滑な連絡を行うため

(2) 役員および従業員に関する個人情報の利用目的

- ・給与等の決定および支払いに関する業務のため
- ・福利厚生等に関する業務のため
- ・人事諸制度の実施、雇用管理、人材育成、能力開発等に関する業務のため
- ・労働条件の調査および改善に関する検討のため
- ・入社時および退職時の諸手続、業務上必要な諸手続および連絡等のため
- ・その他上記に付随する業務を実施するため

(3) 採用応募者（インターンシップ応募者含む）に関する個人情報の利用目的

- ・採用応募者への事務連絡のため
- ・採用可否の検討、決定に関する業務のため
- ・内定者管理のため
- ・その他採用応募者に関する諸手続を行うため

(4) 退職者に関する個人情報の利用目的

- ・退職後の諸手続のため
- ・再雇用可否の検討、決定に関する業務のため

(5) 役員、従業員およびその家族並びに退職者に関する特定個人情報の利用目的

- ・源泉徴収票および支払調書作成事務等のため
- ・社会保険関係の届出事務等のため
- ・福利厚生に関する届出事務等のため
- ・その他上記に付随する業務を実施するため

以上